

스마트 개인정보 수집이유 및 보관 현황

서비스	수집/이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
	- 서비스 이용에 따른 본인확인 및 가입자 식별, 휴대전화 본인인증 절차시 개인정보 자동입력, 휴대전화 회선서비스 제공을 위한 본인인증 및 확인, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 고지사항 전달, 본인인증 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 향상을 확보, 추가정보 전달, UI/UX 개선, 고객 Pain Point 개선, 고객경험 개선 등 서비스/품질 향상	- 성명(SNS 간편로그인 위해 제공받은 정보를 포함하여, 이하의 수집항목에서 동일합니다), 성별, SMS인인증번호, 휴대전화 번호, 비밀번호, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 생년월일, 주소, IP Address, 쿠키, 광고식별자, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 고객 정보(고객번호, 가입번호), 회원 구분 정보(가입형태, 회원등급, 회원등급, 사이트 가입일)	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.
	- (카카오 간편로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- 성명, 카카오계정(전화번호), 연계정보(CI), 카카오계정(이메일), 생일, 성별, 출생연도	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.
	- (네이버 간편로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- (선택) 카카오 채널 추가 상태 및 내역	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.
	- (네이버 간편로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- 성명, 이메일 주소, 성별, 생일, 출생연도, 휴대전화번호, 연계정보(CI)	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.
	- (트스 간편로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- 성명, 성별, 생년월일, 내/외국인여부, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI)	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.
	- (애플 간편로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- 이메일	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.
	- (MY LG ID 로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- 성명, 생일, 성별, 휴대전화번호, LG ID 휴대 번호, LG ID 이메일, 암호화된 동일한 신발정보(CI)	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.
대표홈페이지	- (주)LG유플러스 제품 서비스 이용요금 연체정보 통지, 신용보통 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추진, 통신료 상회 정산), 신청 서비스상품제공 및 안내, 이용비도파악 및 통계분석 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스상품개발특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 고객관계 관리 [고지사항 전달, 서비스 이상상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S 관련 제공, 단말기 출시 예정, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객혜택 프로그램 안내]	- 명의자(양도인): 성명(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구주 주소, 주민등록주소, 개인식별정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+모바일전화번호 - 납부자: 성명(성호), 휴대전화 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 - 본인인증의 방법 및 일시: 휴대전화 인증 일시, 카드인증 일시, PASS인증 일시, 공인인증 일시 - 결제의 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인증중지서, 복지감면 확인서, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 입중서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 생성 및 기타-집정보: 단말기 정보(일련번호 MAC정보, 모델명, IMEI, UICC, IMSI), USIM정보, 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이력내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 연락처, 웹사이트, 설정 정보, 신소재기 - 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용함을 원칙으로 합니다. ① U+Shop 신청서 작성 고객 정보 개월 및 단말기 할부 대금 결제가 정상적으로 이루어지지 않은 경우: 단말기를 반환하지 않은 고객에 대한 법적 조치 및 단말기 회수가 완료될 때까지 보유, 이용합니다. ② 개통일 완료된 경우: 요금정산 과오나 등 분할정보를 위해 해지 후 요금환 6개월까지 보유 이용한다. (단, 약관, 정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)
	- 본인확인(서비스 본인인증, 본인확인 서비스 제공, WIFI접속), 주민등록전산정보확인용 통신 사용자 확인	- 성명(성호), 성별, 생년월일, 휴대전화 번호, 내/외국인 구분, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 고객 이용 웹사이트	서비스 가입기간 동안 이용함을 원칙으로 합니다. ① U+Shop 신청서 작성 고객 정보 개월 및 단말기 할부 대금 결제가 정상적으로 이루어지지 않은 경우: 단말기를 반환하지 않은 고객에 대한 법적 조치 및 단말기 회수가 완료될 때까지 보유, 이용합니다. ② 개통일 완료된 경우: 요금정산 과오나 등 분할정보를 위해 해지 후 요금환 6개월까지 보유 이용한다. (단, 약관, 정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)
	- 주문자 식별 및 본인여부 확인 - 주문/배송 조회 및 확인, 배송 진행상황의 통보 - 상품 구매에 대한 결제 및 환불, 교환 - 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석 - 서비스 관련 고지사항 전달/본인인증 확인 등 의사소통 경로 확보 - U+유심 상담(U+ 유심 가입 혜택 제공 안내 등)에 대한 안내	- 주문자 정보 [이디, 주문자명, 전화번호, 핸드폰번호, 이메일, IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록] - 배송지 정보 (발상사명, 전화번호, 핸드폰번호, 배송주소) - 대금결제 방법 (결제수단, 신용카드 종류, 신용카드 번호)	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 소자의 불량 또는 분할처리에 관한 기록: 3년 U+유심 상담에 필요한 정보: 3개월
	- 외국인 출국여부 확인 - 편의제공 및 불만사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	- 성명, 국적, 생년월일, 휴대전화 번호 - 상담내용(전화/챗봇/이메일 등)	채팅기록까지 서비스 이용기간 해지 및 약탈후 6개월 보관 채팅기록까지
	- 본인확인, 본인인증, 미환급금안내, 실명인증 - 외국인 출국여부 확인	- 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함) - 성명, 국적, 생년월일, 휴대전화 번호	서비스 이용기간 해지 및 약탈후 6개월 보관 채팅기록까지
	- (주)LG유플러스 제품 서비스 이용요금 연체정보 통지, 신용보통 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추진, 통신료 상회 정산), 신청 서비스상품제공 및 안내, 이용비도파악 및 통계분석 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스상품개발특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 고객관계 관리 [고지사항 전달, 서비스 이상상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S 관련 제공, 단말기 출시 예정, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객혜택 프로그램 안내]	- 명의자(양도인): 성명(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구주 주소, 주민등록주소, 개인식별정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+모바일전화번호 - 납부자: 성명(성호), 휴대전화 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드 유효기간, 명의자와의 관계 - 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인증중지서, 복지감면 확인서, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 생성 및 기타-집정보: 단말기 정보(일련번호 MAC정보, 모델명, IMEI, UICC, IMSI), USIM정보, 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이력내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 연락처, 웹사이트, 설정 정보, 신소재기 - 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금 정산 과오나 등 분할정보를 위해 해지 후 요금환 6개월까지 보유 이용 (단, 약관, 정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)
	- 육아 지원 데이터 혜택 제공을 위한 업무 지원(자력 검증/서비스 가입, 등 부 등), 요금정산 목적	- 가입자 정보: 가입자명, 휴대전화 번호, 자녀와의 관계 - 자녀 정보: 성명, 생년월일	데이터 혜택 제공기간 및 분쟁 대비를 위해 데이터 혜택 제공기간 만료일로부터 6개월 동안
	- 전기통신신약가입 - 편의제공 및 불만사항 개선, 서비스 품질 향상을 위한 분석	- 고유식별정보, 신용도판단정보 (번호변환, 불법스캠, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등) - 상담내용(전화/챗봇/이메일 등)	서비스 제공기간(단, 가입 거절시 상담 종료시점까지) 3년
	- 위치기반 서비스 및 서비스안내, 제공, 요금정산, 불합가입/편법영업 이상 명명 확인	- 개인위치정보: 기지국, GPS, WiFi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 - 위외의 개인정보와 개인위치정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 이용기간 해지 및 약탈후 3개월 보관
	- (주)LG유플러스 상품서비스 가입유지결정, 보증보험 가입 가능 여부 확인 및 이를 위한 본인 확인	- 성명, 전화번호, 개인식별 정보(CI/DI), 최초 연체일자 및 연체정보, 신용도판단정보, 주민등록번호, 외국인 등록번호	정보를 제공받은 날로부터 개인신정보의 조회 목적을 달성할 때까지 (단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지)
	- 본인확인, 본인인증, 미환급금안내, 실명인증 - 편의제공 및 불만사항 개선, 서비스 품질 향상을 위한 분석	- 고유식별정보 - 상담내용(전화/챗봇/이메일 등)	서비스 이용기간 해지 및 약탈후 6개월 보관 신청미완료시 3개월
	- (주)LG유플러스 제품 서비스 이용요금 연체정보 통지, 본인확인(서비스본인인증, 본인확인 서비스 제공, WIFI접속), 신용보통 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추진, 통신료 상회 정산), 신청 서비스 상품 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스상품개발특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 고객관계 관리 [고지사항 전달, 서비스 이상상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S 관련 제공, 단말기 출시 예정, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객혜택 프로그램 안내 등]	- 명의자(양도인): 성명(성호), 성별, 생년월일, 연락처, 이메일 주소, 청구주 주소, 주민등록주소, 내외국인 여부, 개인식별정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+모바일전화번호 - 납부자: 성명(성호), 휴대전화 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드 유효 기간, 명의자와의 관계 - 번호이동 정보: 번호이동 대상번호, 변경 원 사유명, 인증중지서, 복지감면 확인서, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인증중지서, 복지감면 확인서, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 생성 및 기타-집정보: 단말기 정보(일련번호 MAC정보, 모델명, IMEI, UICC, IMSI), USIM정보, 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이력내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 연락처, 웹사이트, 설정 정보, 신소재기 - 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 이용기간 동안 이용하고 요금 정산 과오나 등 분할정보를 위해 해지 후 요금환 6개월까지 보유 이용 (단, 약관, 정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)
홈서비스 (인터넷, IPTV, 인터넷전화 등)	- (주)LG유플러스 상품서비스 가입유지결정, 보증보험 가입 가능 여부 확인 및 이를 위한 본인 확인	- 고유식별정보, 신용도판단정보 (번호변환, 불법스캠, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등) - 개인위치정보: 기지국, GPS, WiFi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보와 개인위치정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 이용기간 동안 이용하고 요금 정산 과오나 등 분할정보를 위해 해지 후 요금환 6개월까지 보유 이용 (단, 약관, 정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)
	- 전기통신신약가입 - 위치기반 서비스 및 서비스안내, 제공, 요금정산, 불합가입/편법영업 이상 명명 확인	- 개인위치정보: 기지국, GPS, WiFi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보와 개인위치정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 이용기간 동안 이용하고 요금 정산 과오나 등 분할정보를 위해 해지 후 요금환 6개월까지 보유 이용 (단, 약관, 정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)
	- 홈서비스 개통/AS를 위한 상담	- 성명, 연락처, 상담 내용(전화/챗봇/이메일 등)	서비스 이용기간 동안 이용하고 요금 정산 과오나 등 분할정보를 위해 해지 후 요금환 6개월까지 보유 이용 (단, 약관, 정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

스마트 개인정보 수집이용 및 보관 현황

서비스	수집/이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
스마트홈	- 본인확인(서비스 본인확인, 휴대전화 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, Wi-Fi 접속), 신용 브랜치 가입, 신용도 판단, 요금정산(장구, 수납, 채권추심, 통신료 상회정산 등), 신청서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계분석 목적에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품 개발·특화 기능 개선 및 고도화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 콜센터 상담, 고객관계 관리(고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 등) 등의 의사확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전 점검, 앱버전 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시 변경, 요금 컨설팅, 요금할인 등 고객맞춤 프로그램 안내 등), 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선 행사), 해외도용방지, 위치정보 서비스 제공, 발송 시정를 조사, 휴대전화, 모바일 앱 등 제3자 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스	- 이용자 : U+ ID, 전화번호, 생년월일(주민번호상), 성명, 주소 - 생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보 (일련번호, MAC정보, 모델명, AdID*, SSaid* 등), USIM정보, 위치정보 (기저국, GPS, Wifi, RFID등) 및 위치정보 시스템 수집정보(동), 신용정보, 광고정보, 품질정보, 이력내역, 변경내역, 가입정보, 주거, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신소재기, 플래그 단말기 정보(플래그 사용자, 플래그에 관련된 가격, 제품 관련 정보, 플래그에 관련된 제품 평가사용량 등), U+스마트홈 실내 에어센서와 U+스마트홈 실외 에어센서의 미세먼지(PM10), 초미세먼지(PM2.5), 온도, 습도 측정 정보, 수면센서 사용자 및 사용정보(성별, 출생연도, 낙내일, 호흡수, 심박수, 뒤척임, 수면분석정보 등), 반려동물명, 반려동물 품종, 반려동물 생년월, 반려동물 나이, 반려동물 성별, 반려동물 중성화 여부, 반려동물 사진, 반려동물 배상보험(벡터케어플러스) 가입 및 해지일시, 감지녹화 된 영상정보, 감지녹화 된 영상물 기반으로 시멘트에 서 분석된 Meat Data *AdID, SSaid는 Android 10 이상에서만 수집함.	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과 요금 등 분쟁대리를 위해 서비스 이용요금 부과 서비스의 경우, 해지 후 요금환급 6개월까지, 서비스 이용요금 미부과 서비스의 경우, 해지 후 6개월까지 보유 이용 단, 약관, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기법법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유
기업상품 온라인가입신청	- (주)LG유플러스 제품 서비스 이용요금 연계정보 통지, 본인확인(서비스 본인인증, 본인확인 서비스 제공, WiFi 접속), 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(장구, 수납, 채권추심, 통신료 상회정산 등), 신청서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계분석 목적에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품 개발·특화 기능 개선 및 고도화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 콜센터 상담, 고객관계 관리(고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 등) 등의 의사확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전 점검, 앱버전 및 A/S쿠폰제공, 단말기 출시 변경, 요금 컨설팅, 요금할인 등 고객맞춤 프로그램 안내 등), 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선 행사), 해외도용방지, 위치정보 서비스 제공, 발송 시정를 조사, 휴대전화, 모바일 앱 등 제3자 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스	- 본인 인증(이름, 주민등록번호(원칙까지), 휴대전화번호), 가입자 정보(이름, 휴대전화 번호, 성명, 생년월일, 이메일(선택), 주소), 요금납부 정보(장구서 발송 이메일 주소, 신용카드(카드 명외지, 카드 명외지 생년월일, 카드 정보, 유효기간), 계좌이체(예금주명, 예금주 생년월일, 계좌 정보)), 설치정보(설치 주소),서류철 (사업자등록증 사본(선택))	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과 요금 등 분쟁대리를 위해 해지 후 요금환급 6개월까지 보유 이용 (단, 약관, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기법법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유 함니다.) 서비스 가입신청 고객 중 미가입 처리 및 신청서 삭제할 한 경우, 업무 처리 사유 확인을 위해 가입서류 작성일로부터 3개월까지 보유·이용
eSIM	- 편의제공 및 불만사항 개선과 서비스 품질향상을 위한 분석	- 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	3년
UVOC 고객소리	- 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지)	- 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI, UICC, IMCI, EID 등), eSIM 정보	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관
U+가족지킴이	- 주요 서비스에 대한 개선 - 설문 내용에 대한 답변 분석	- 휴대전화번호, 고객의 성명, 비밀번호, IP(자동수집) - (선택) 이메일, 성명	수집 후 1년 수집 후 1년
	- 고객 확인, 이용동의 확인 및 원활한 서비스 제공을 위한 기본정보 - 고객상담 및 서비스 관련 오류내용 확인을 위한 기초 데이터 - 서비스 제공 과정에서 생성되는 정보	- 이동전화번호, 통신사, 휴대전화기기정보(OS, 모델명), 법정부적번호(성명, 연락처) - 고객성명, 이동전화번호, 단말기기 정보(OS, 모델명), 통신사, 이동전화 서비스상태 - 서비스 이력로그, 개인설정 정보	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관 서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관 해지 및 환납후 6개월 보관
U+휴대폰 분실 파손 보험	- 서비스 이용 중 고객주변의 할인 및 이벤트 정보 안내	- 네트워크 사용이력(검색어, 접속URL, 웹 검색 히스토리 등)	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관
	- 보험가입 - 분실파손보험 보상 - 분실파손보험 앱/웹 서비스 이용	- 이름, 생년월일, 핸드폰번호 (법인의 경우 법인명, 사업자등록번호, 핸드폰번호) - 공통 : 보험금정구서, 개인정보처리동의서, 통화내역서(필요 시) - 파손 시 : A/S명수증, 수리견적서, 수리물가지소세서(단말기 완전 파손 시) ※ 단, 명외지 ≠ 예금주의 경우 예금주 신분증 - 분실 시 : 공통서와 동 추가 서류 없음 - 미성년자 - 가족간계약인서	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관 서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관
분실분위찾기	- 분실분 찾기 서비스 이용	- 공통 : 이름, 핸드폰번호	보상 보험 해지시 즉시 파기/ 보상 신청 취소 시 즉시 파기
분실분 위치 문자 안내 서비스	- 분실분 위치 문자 안내 서비스 제공 - 분실분 위치 문자 안내 서비스 이용정보의 민원 처리 및 소비자 보호	- 이름, 핸드폰번호, 수신연락처, 이메일 (대리인이 있을 경우 명외지와의 관계, 이름, 연락처) - 분실분대상정보(제조사, 모델명, 일련번호, 유선번호) - 신청자의 위치 정보 - 수신자의 성명, 휴대전화 번호	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관 서비스 제공 기간 동안
	로밍상품권	- 서비스 이용에 따른 본인확인 및 가입자 식별, 홈페이지 회원서비스 제공을 위한 회원인증 및 확인, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 고지사항 전달, 본인확인 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통을 위한 정보 확보, 추가정보 전달	- 휴대전화번호, IP Address, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 접속 단말 모델명
스마트상담	- 상담내용 저장 및 마케팅, 가입정보 연동	- 성명, 전화번호, 생년월일, 상담내용, 이용중인 통신사, 성별, 내국인여부	수집일로부터 12개월 보관
	- 휴대전화 본인확인 서비스, 본인인증, 실명인증 - 요금정산(장구, 수납, 채권추심, 요금, 데이터 등 정보이용료 정산 등)	- 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함) - 납부자(성명, 생년월일, 주소) 은행(카드)번호, 계좌(카드)번호, 카드유효기간, 명외지와의 관계	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관
카인포테인먼트 (렉서스/토요타 U+Drive)	- 이용자 확인, 이용동의 확인 및 원활한 서비스 제공을 위한 기본정보	- 개인 식별 불가능한 GPS좌표/속도 정보 및 Session ID, 이용자의 전화번호, 기기 고유번호, 단말기 정보(일련번호, OS, 모델명, MAC 정보, IMEI), 차량고유번호(VIN), 차대번호(VIN), 차량주행거리(KM), 차량 주행 거리 정보, 이용자가 견인서비스 페이지에 입력한 이동전화번호, 차량 위치 정보(GPS), (견인 요청 시) 메시지 송출 시도 시간	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
	- 위치 기반 서비스 제공 - 고객상담 및 서비스 관련 오류내용 확인을 위한 기초 데이터	- 차량 위치 정보(GPS) - 가입번호, 고객성명, 이동전화번호, 단말기기정보(OS, 모델명), 이동전화 서비스 상태	수집일로부터 3개월 보관 서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
	- 서비스 제공 과정에서 생성되는 정보	- 서비스별 이용 정보 및 설정 정보, 네트워크 정보, 위치정보, 차량 주행 거리 정보	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
	- 음성인식 서비스 인식률 향상	- 디바이스 음성인식대기(청취모드) 상태에서의 이용자의 언어 정보	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
	- 스토어 시스템 구축	- 프로그램 설치 정보, 이용자가 스토어를 통해 단말기에 설치한 애플리케이션 정보, 이용환경(단말기, 모델명, OS)	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관

스별 개인정보 수집이용 및 보관 현황

서비스	수집/이용목적	수집항목	보유 및 이용기간	
본인확인	- 고객 웹사이트 또는 Application 등에 입력한 본인확인정보의 정확성 여부 확인 - 해당 웹사이트 또는 Application 등에 연계정보(CI)와 중복가입확인정보(DI) 전송 - 서비스 관련 상담 및 불만 처리 - 기타 법률에서 정한 목적	- 고객의 생년월일, 이동전화번호, 성명, 성별, 내/외국인 구분 - 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI) - 고객이 이용하는 웹사이트 등	서비스 이용기간 다만 법령에 특별한 규정이 있는 경우 해당 기간까지 보유	
PASS (본인확인)	- 고객 웹사이트 또는 Application 등에 입력한 본인확인정보의 정확성 여부 확인 및 연계정보(CI)와 중복가입확인정보(DI) 전송, 서비스 관련 상담 및 불만 처리	- 고객의 생년월일, 이동전화번호, 성명, 성별, 내/외국인 구분 - 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI) - 고객이 이용하는 웹사이트 등	서비스 이용기간 다만 법령에 특별한 규정이 있는 경우 해당 기간까지 보유	
PASS (인증서)	- 본인확인 - 계좌정보유인 - 인증서발급 - 전자서명 인증, 검증처리 및 요청 내역 조회	- 통신사, 휴대전화번호, 성명, 성별, 생년월일, 내/외국인여부, DI, 연계정보(CI) - 성명, 은행명, 계좌번호 - 성명, deviceID, 통신사, 휴대전화번호, 성명, 생년월일, 내/외국인여부, 계좌번호, 연계정보(CI) - 요청 한 기관/서비스명, 인증요청일시, 전자서명 일시, 인증요청 결과과정(성공/실패), 인증요청 만료일시, deviceID, 성명, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 전자서명, 인증서 정보	서비스 이용기간 인증서 발급 혹은 폐기 완료 후 해당 1일 보관 후 삭제 3년 보관 (단, 서비스 탈퇴 시 즉시 파기) 5년 보관 (단, 서비스 탈퇴 시 즉시 파기)	
PASS (APP)	- 본인확인 및 인증 서비스 제공, 부가서비스 제공, 민원 처리, 회원관리, 서비스 개선, 서비스 안내, 서비스 통계/분석 및 이용 행태/신호도 분석	- 휴대전화번호, 이름, 생년월일, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 성명, 내/외국인 정보, 서비스 설정정보, 디바이스아이디, 모델명, OS정보, 앱 버전 등 단말기정보, 개인 비식별 광고 아이디 (ADD/IDFA), 인증수신내역, Push 수신동의 여부, 수신동의 철회일자, Push 키, 통신사 구분, 발신번호, 서비스 등록/탈퇴 일자, 인증기록, 통계데이터, 접속로그, 고객이 인증여부로 한 경우 타 서비스 계정명, UI/CCD, 핀 번호	서비스 이용기간 다만 법령에 특별한 규정이 있는 경우 해당 기간까지 보유	
유독	- 이용자 식별 및 본인여부 확인, 이용요금 연체정보 통지, 구독서비스 이용을 위한 정보(공지의) 안내, 상품 배송/상차의 종류, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통	- 성명, 생년월일, 이동전화번호, 통신사, 내/외국인 여부, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 계좌사 ID, e-mail 주소, 배송 주소지 정보, 대금결제 정보, 구독서비스 정보, 가입정보, 상담내용	서비스 (유독 서비스) 탈퇴 후 3개월 단, 관계 법령에 따라 고객별의 개인정보를 보존하여야 하는 경우, 회사는 해당 법령에서 정한 기간동안 보관합니다. 나, 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래법) 다, 소비자 보호 또는 분쟁해결에 관한 기록: 3년 (전자상거래법) 라, 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)	
	- 결제사건 등록, 카드 자동결제	- 카드번호, 카드 유효기간, 은행명, 은행 계좌번호	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금잔산 과오남 등 분쟁 대리를 위해 해지 후 요금잔산 6개월까지 보유 (단, 약관 또는 다른 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보존합니다.)	
	- 본인확인, 본인인증	- 주민등록번호, 외국인등록번호	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금잔산 과오남 등 분쟁 대리를 위해 해지 후 요금잔산 6개월까지 보유 (단, 약관 또는 다른 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보존합니다.)	
U-survey 설문 플랫폼	- 주요 서비스에 대한 개선 - 설문 내용에 대한 답변 분석	- 휴대전화번호, 가입번호 - (선택) 고객명, 이메일주소	서비스 이용 후 6개월 보관	
U+데이터충전소	- 고객 확인, 이용목적 확인 및 원활한 서비스 제공을 위한 기본정보 - 고객상담 및 서비스 관련 오류내역 확인을 위한 기초 데이터 - (MY LGID로인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별 - 서비스 제공 과정에서 생성되는 정보	- 고객성명, 이동전화번호, U+ID, 가입종류, 요금제, 상담내용 - 성명, 전화번호 - 서비스 이용기록	마지막 이용일로부터 24개월	
RUSA (해의해급특보)	- 고객이 로밍 서비스를 가입 시 요금제 안내 및 해의 해급 관련 국가별 고교부/질병관리청 문자 안내	- 방문 해의 국가, 제휴인원, 성명, 휴대전화번호, 생년월일(연령대), 성별, 한국 내 거주 도시, 가입 부가서비스, 단말모델명	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관	
첫뽕	- (당첨, 당첨의 U+) 마이코 쿨한 사용자 시, STT 서비스 품질 개선	- 이름, 휴대전화번호, 상담내용	수입일로부터 3개월 보관	
RIMS (공방도착문자)	- 고객이 공방, 향안 기저귀에 진입 시 요금제 안내, 로밍 이용 안내 문자 발송	- 음성 정보, 상담내용	문자 발송 후 30일 보관	
	앱 이용에 대한 통계분석, 앱 점검, 특화 혜택 제공	- 주소정보, 업종, 단말기 정보, 과금정보, U+서비스 이용내역, 변경내역, U+서비스 가입정보, U+서비스 사용 정보, 앱 사용 로그 - 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	앱 가입기간 동안 이용하고 앱 탈퇴 후 30일까지 보유-이용	
	휴대폰 본인확인 서비스, 본인인증	- 이용자의 휴대전화 번호 및 기본 정보(성명, 성별, 생년월일, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 통신사, 서비스 가입 정보)	서비스 이용 기간 동안 이용하고 앱 탈퇴 후 30일까지 보유	
	본인인증시 U+서비스 가입정보 확인	- 가입번호, 고객성명(상호), 이동전화번호, 단말기정보(OS, 모델명), 설치주소, U+서비스 사용정보, 과금정보	동의 철회 또는 앱 탈퇴시까지 보유 이용	
	유리가게 홍보 서비스의 제공	- 고객 식별정보, 연락처	서비스 이용 기간 동안 이용하고 동의 철회 후 60일까지 보유	
	U+시애크, U+ AI전화 서비스 제공	- U+시애크, U+시애크 서비스를 이용하는 이용자의 이동전화번호, 통화 중 발화 음성인식 정보에 포함된 예약정보(예약일시, 예약장소, 예약인원)	서비스 이용 기간 동안 이용하고 동의 철회 후 60일까지 보유	
	U+포스, U+키오스크, U+오더 서비스 및 솔루션 제공, 정비 AS, 전달 고객센터 운영	- U+포스, U+키오스크, U+오더 가입정보(가입일자, 가입상품정보, 매장명, 이동전화번호, 인터넷전화번호, 사업장명, 사업장명, 제품명, 주소, 약정기간), 백오피스 계정정보	동의 철회 또는 서비스 해지 후 6개월까지 보관 (단, 법령에 따른 규정이 있는 경우 그 시점까지)	
	휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인 확인, 보안 인증, 미환급금 안내, 실명인증	- 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인 대리인 신분확인 이외 내용 포함)	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관	
	본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, Wifi접속) 신용보증기금, 신용도판단, 요금잔산(청구 수납, 채권추진, 통신료 상회정산) 신청 서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계작성 목적에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 상품개발, 고객관계 관리(고지사항전달, 서비스 이용 상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 연결정보, 멤버십 및 AS/공통 제공, 단말기 출시 비용 지급, 고객별 프로모션 안내), 업무 처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명도승용명지, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청률 조사, 휴대전화, 모바일 뱅킹 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약 이행, 업무위탁 해지, 환급금 안내, 위치기반 정보제공 및 광고 전송 서비스, 편의제공 및 불만처리 개선과 서비스 품질향상을 위한 분석	- 명의자(양도인) : 이름(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 - 납부자 : 이름(상호), 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계, 명의자정보 : 명의자(양수인), 이름(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 업무처리 필요 구 명지 사유 : 신분증, 위임장, 인감증명서, 복자감명 확인서, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인정보를 포함) 성명 및 기타수입정보, 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속일, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 상호세, 상담내역(전화/첫뽕/채팅/이메일 등)	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관	
	U+환납버	- CTN, 단말고유자번호 (UUID)	서비스 이용기간	
	U+모바일메시지	- 가입번호, 고유식별정보(UUID), 휴대전화번호, 약관 동의여부, 최초 사용시간, 마지막 로그인 시간 - 이메일 주소, 이름 및 성명 정보	마지막 로그인 시간을 기준으로 24개월 보관	
	로밍 카오차널 상담	이름, 핸드폰번호, 상담내용, 방문국가, 로밍요금제, 이용기간	수입일로부터 3년까지	
	U+tv 인: 음성첫뽕	가입번호, Chat ID, 대화내역	서비스 철회/U+tv 해지 후 요금잔산 6개월까지	
	유지보정 서비스 제공(통화연결, 벨소리, MP3 콘텐츠)	- [필수] 수집 항목 : 발신 번호(휴대폰 번호, 보내는 사람 휴대전화 번호) - [선택] 수집 항목 : 주소록 (주소록에 있는 사람에게 전송 시)	서비스 계약 해지 시점까지(단, 아래 경우와 일부 서비스만 해지한 경우 제외) 1. 요금 관련 분쟁 해결을 위해 서비스 해지 후 6개월 동안 보유(단, 서비스 계약 해지 해지된 고객에 요금 잔산이 완료되지 않은 경우 장산 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우 계속 유지함) 2. 콘텐츠 구매 구매일로부터 1년(365일) 후 파기(단, 통화연결 구매/설정 정보는 해지 시점으로부터 7일 보관 후 파기)	
	신용하기	- [필수] 수집 항목 : 발신 번호(휴대폰 번호, 보내는 사람 휴대전화 번호) - [선택] 수집 항목 : 주소록 (주소록에 있는 사람에게 전송 시)	서비스 계약 해지 시점까지(단, 아래 경우와 일부 서비스만 해지한 경우 제외) * 서비스 해지시, 고객님의 이용목적 변경 처리를 위해 이용중지일로부터 1주 일간 계정정보를 보관하며, 이후 즉시 파기 * 서비스이용자가 이용중지 의사를 밝히지 않고, 이동전화 회선 해지시, 90일 후에 자동으로 개인정보가 폐기됩니다.	
	1:1 상담 문의 신청권	- [필수] 수집 항목 : 이메일	서비스 계약 해지 시점까지(일부 서비스만 해지한 경우 제외)	
	서비스 이용에 따른 이용자 식별(법정대리인 동의, 법정대리인의 본인 인증)	- [필수] 수집 항목 : 법정대리인 연락처, 이름, 생년월일, 이동전화번호	법정대리인 동의 시점으로부터 1년 보유	
	이벤트 참여	- [필수] 수집 항목 : 휴대전화번호, 성명, 가입상품, 콘텐츠 이름, 구매이력 등 이벤트 참여 관련 정보	수시 지점마다 3개월까지	
	신용 서비스 제공, 제품을 이용한 측정 정보 제공, 위치기반 특화서비스(112전자신고 등) 제공	- [필수] 수집 항목 : 휴대전화번호, 성명, 생년월일, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 성명, 생년월일, 이동전화번호, 성별, 내/외국인 여부, DI, 연계정보(CI)	서비스 계약 해지 시점까지(일부 서비스만 해지한 경우 제외)	
	서비스이용에 따른 이용자 식별	- [필수] 이름, 휴대전화번호, 생년월일, 성별	서비스 이용기간 까지	
	서비스 개선 이용행태 및 신호도 분석, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 정보 제공	- [필수] 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(서비스이용기록, 전화발신기록, 통화시간, 문자송신기록)	* 서비스 해지시, 고객님의 이용목적 변경 처리를 위해 이용중지일로부터 1주 일간 계정정보를 보관하며, 이후 즉시 파기 * 서비스이용자가 이용중지 의사를 밝히지 않고, 이동전화 회선 해지시, 90일 후에 자동으로 개인정보가 폐기됩니다.	
	U+tv in(검색/통화 검색)	- [필수] 자기 식별(일방향 암호화한 기기ID), 콘텐츠, 가입번호, 텍스트 검색 내용 및 텍스트 검색 결과, 음성 검색 및 음성인식 결과, 이용 시간 등 검색 서비스 이용 기록 및 앱 설정정보, IPTV 시청이력(최대 3개월 내) - [선택] 사용자 번호, 휴대전화번호	서비스 가입기간까지 단, 음성정보는 수입 후 비식별 처리하여 서비스 생성을 위해 최대 2년간 보관 수입일로부터 3년까지	
	고객의 소리(IPTV)	- [필수] 가입자 번호, 휴대전화번호	구독 취소 내지 해지시점까지 또는 관련 법규에 따라 보유	
	IPTV 가입유도업	휴대전화번호	구독 취소 내지 해지시점까지 또는 관련 법규에 따라 보유	
	U+우리저지저지 (U+스마트홈Easy)	1) 회원 정보 : U+ID(이메일, 전화번호), 이름, 전화번호, 생년월일, 요금제 정보, 주소(112전자신고) 2) 기기 정보 : 제품명, 모델명, MAC주소, 말뚝번호, 제조사, Zigbee 신호세기, 펌웨어 버전 등 3) 기기 사용정보 : 기기 사용로그(입출력, 제스처, 사용량, 동작 이력, 사용 이력 등), 센서링 기기명, 위치정보(주소, 온도 등), 어플리케이션 이름, 로그(접속 이력, 기기 정보, 약관동의/날짜 등) 4) 이용자 동의정보 : 동의여부, 문서사유, 첨부이미지	회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집하는 경우 서비스 이용기간 동안(탈퇴 시까지) 정보를 이용/보존함을 확인 요청 합니다. 다만, 관계법령의 규정 및 소비자 보호의 의무 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 일정한 기간 동안 개인 정보를 보관합니다. 1) 민원, 소송 등 분쟁이 발생한 경우에도 그 보유기간 내에 분쟁이 해결되지 않을 경우 - 보존기간 : 3년 2) 개인정보 보호법 제24조 제2항에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 일정한 기간 동안 개인 정보를 보관합니다. 3) 서비스 이용 로그 - 보존기간 : 통계 및 서비스 개선 목적으로 최대 2년 보관 4) 스마트폰 어플리케이션을 통한 고객관계에 관한 기록 - 보존기간 : 3년	
	넷플릭스	넷플릭스 및 모바일앱에 연결정보를 유지하여 리모컨정보를 통한 IPTV 리모컨 기능을 수행하려는 목적 적극 서비스 개선 및 이용촉진, 고객 분석, 품질 향상을 위한 목적	서비스 개선과 품질 향상을 위한 분석을 위해 1년간 보관되며, 미사용기간 1년 이상의 경우 자동 삭제되며, IPTV 서비스를 해지하는 경우 바로 삭제됩니다	
	우리매장고객 서비스	- 우리매장고객 등록 및 고객관리(고지사항 전달, 서비스 이상상황 확인, 민원처리, 의사소통, 멤버십, 쿠폰 제공, 맞춤형 요금 컨설팅 등) - LG유플러스가 제공하는 서비스 : 상품(U+ID, 이동통신, 홈 서비스 등)간 개인 정보의 결합, 분석 및 이를 통한 개인 맞춤 - 연계 서비스 제공 - LG유플러스가 제공하는 서비스 : 상품(신규 서비스, 상품) 및 제3자(제휴사, 협력사 등)의 서비스 : 상품(간편 결제, 교육, 금융, 설문조사, 커머스 등)에 대한 개인맞춤 추천, 혜택정보 제공, 프로모션 이벤트 안내	- 성명, 생명, 생년월일, 휴대전화번호, 가입번호, 통신사, 내/외국인 여부, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 이동통신 : 통신사, 가입정보 및 월 부가정보, 설치주소(시/구/도), 단말기 정보(모델명), 결합 상품 관련 정보(결제/결제일), 제스처, 사용내역, 생성정보, 생성일자 - 고객 본인 정보로 가입한 LG유플러스 제품 서비스(이동통신, 인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트홈, U+멤버십, U+모바일, 유료, 유독, 스포츠 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 개인정보(도메인 및 URL 등), 개인지정, 신용정보, 광고신청정보, 전자서명/이력정보 및 상담정보 - 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성한 통계 분석 데이터(고객세분화정보, 신호도 및 라이프스타일정보, 고객 간 관계에 관한 예측 정보)	서비스 가입기간까지 단, 음성정보는 수입 후 비식별 처리하여 서비스 생성을 위해 최대 2년간 보관 수입일로부터 3년까지